

Speakup Compass

Pak je
winst!

De virtuele telefooncentrale van Speakup

Bij VoIP telefonie, ook bekend als bellen via het internet, Hosted PBX of telefonie in de 'cloud', hoort natuurlijk een virtuele telefooncentrale. Geen grote kast op kantoor, maar een telefooncentrale in de Cloud, die via een webbrowser gemakkelijk bereikt en ingesteld kan worden. Door de inzet van 15 jaar ervaring met VoIP telefonie biedt Speakup vrijheid en flexibiliteit in zakelijk telefoneren.

Dat start met Speakup Compass. Jouw voordeel?



Kostenvoordeel

Het is niet nodig te investeren in een fysieke centrale, je rekent af per gebruiker per maand.



Multi-device

Bellen via vast, mobiel, desktop of tablet. Met de Speakup App stel je mobiel, je beschik- en bereikbaarheid in.



Betrouwbaar

Speakup Compass is dubbel uitgevoerd waardoor een hoge beschikbaarheid wordt geboden.



Gebruiksvriendelijk

Niet moeilijker dan strikt noodzakelijk is ons motto. In het online beheersysteem kun je bereikbaarheid zelf beheren en instellen.



Nummerbehoud

Je kunt je huidige telefoonnummers behouden, waardoor jouw klanten niets merken van de overstap naar Speakup Compass.



Volledig flexibel

De virtuele telefooncentrale is volledig schaalbaar en flexibel uit te breiden naar elk gewenste omvang.

Functionaliteit Speakup Compass

Met het gebruikersvriendelijke beheersysteem van Speakup Compass kan je de complete route van het inkomende belverkeer inrichten, wachtrijen instellen, doorschakelingen regelen, gebruikers toevoegen en voicemail instellen. Daarmee krijg je grip op je zakelijke telefonie, "bereikbaar zijn zoals jij wilt" noemen wij dat.

Wat omvat de virtuele telefooncentrale?

- ✓ In- en extern doorverbinden en doorschakelen
- ✓ Interne naamweergave
- ✓ Interne nummerplannen
- ✓ Chef/secretaresse schakelingen en belgroepen
- ✓ Keuze menu's (IVR-menu's)
- ✓ Voicemail-boxen en voicemail to e-mail
- ✓ Tijd gebaseerde routing en virtuele schakelaars
- ✓ Wachtrij-functies

Eenvoudig uit te breiden met de volgende diensten

- ✓ Bedienpost, een eenvoudig overzicht van wachtrijen en wie er zijn aangemeld
- ✓ Walldisplay, toont gespreksinformatie van de dag in een oogopslag
- ✓ Rapportage Tool, maakt het maandelijks gespreksverkeer inzichtelijk
- ✓ CTI, VoIP telefonie verbinden met jouw klantendatabase (CRM integratie)

Efficiënt met Speakup Compass App

Met de Speakup App stel je mobiel je eigen beschik- en bereikbaarheid in. Regel zelf de automatische doorschakelingen, bepaal zelf met welk telefoonnummer je wilt bellen of meld je gemakkelijk aan of af bij een wachtrij. Zo worden inkomende gesprekken altijd efficiënt afgehandeld, juist als je even niet beschikbaar bent.

Jouw online telefooncentrale naar wens inrichten?

Bij jouw verkenning naar het instellen van een virtuele telefooncentrale staat het team van Speakup voor je klaar. We adviseren jou bij de inrichting van je zakelijke telefonie en hoe het bellen via internet (VoIP) de bereikbaarheid van jouw organisatie gaat verbeteren.

We nodigen je uit om contact met ons op te nemen, want we helpen je graag op weg.



www.speakup.nl



088-7732585



sales@speakup.nl