

Infrastructuur op basis van ADSL/ADSL2+	Snelheid	Setup	Maand	Contract	Keuze	
Basis 1	VoIP Dedicated excl vr*	2/1 Mbit	€ 100	€ 30	12m	<input type="checkbox"/>
Basis 2	Internet Basic excl vr*	8/1 Mbit	€ 100	€ 38	12m	<input type="checkbox"/>
Basis 3	PowerDSL excl vr*	20/1 Mbit	€ 100	€ 46	12m	<input type="checkbox"/>
Basis 4	SDSL excl vr*	2,3/2,3 Mbit	€ 375	€ 299	12m	<input type="checkbox"/>
Basis 5	Glasvezel	Maatwerk. Vraag naar de mogelijkheden				<input type="checkbox"/>
NLS	Indien er geen analoge lijn voor linesharing beschikbaar is (nieuw lijn)		Eenmalig	€ 66	<input type="checkbox"/>	
* excl vr	Vastrecht koperkosten indien geen linesharing wordt toegepast		Per maand	€ 10	<input checked="" type="checkbox"/>	

- ! Bij het ontbreken van koper infrastructuur dient met rekening te houden met extra kosten. De kosten kunnen o.a. inhouden: graafwerkzaamheden of montagewerk in uw technische ruimte (meterkast)
- ! Overboeking op ADSL lijnen is indicatief 1:40
- ! Op alle ADSL verbindingen geldt dat inkomend poort 25 ivm SPAM is geblokkeerd.

Toelichting Basis 1 De SpeakUp VoIP Dedicated ADSL is een dedicated internet verbinding t.b.v. uw VoIP telefonie verkeer. De upload verbinding (1Mbit) wordt gebruikt voor uw uitgaande gesprekken. Een gesprek heeft een bandbreedte nodig van 100kbit. Om deze reden hanteren wij de richtlijn maximaal 8 gelijktijdige gesprekken gevoerd kunnen worden zonder bandbreedte problemen te ondervinden.

Toelichting Basis 2/3 De SpeakUp Internet Basic en PowerDSL geeft u meer download bandbreedte. U heeft de mogelijkheid over deze lijn gebruik te maken van internet toegang. Omdat u tijdens het internet ook gebruik maakt van uw upload bandbreedte hanteren wij de richtlijn maximaal dat er 6 gelijktijdige gesprekken gevoerd kunnen worden zonder bandbreedte problemen te ondervinden.

Toelichting Basis 4 De SpeakUp SDSL is de symmetrische variant van DSL techniek t.b.v. uw VoIP telefonie verkeer, waarbij de downloadsnelheid en uploadsnelheid even snel is. In dit geval hanteren wij de richtlijn maximaal 20 gelijktijdige gesprekken gevoerd kunnen worden zonder bandbreedte problemen te ondervinden.

Toelichting Basis 5 De SpeakUp Glasvezel kent een vrijwel onbeperkte capaciteit, waarbij er geen vertraging of vermindering van kwaliteit is. Aansluiten van glasvezel is maatwerk. Vraag naar de mogelijkheden in uw buurt.

Service Level Agreements		Maand	Keuze
Level I	Best Effort SLA. Beschikbaarheid = 95%, u kunt elke werkdag tussen 09.00 en 17.00 een incident melden. Dit supportlevel kent geen garanties, SpeakUp stelt zich ten doel binnen 8 uur te reageren.	€ 0	<input checked="" type="checkbox"/>
Level II	Kantooruren SLA. Beschikbaarheid 99,6%, u kunt elke werkdag tussen 09.00 en 17.00 een incident melden. Dit supportlevel kent een response tijd van < 6 uur.	€ 20	<input type="checkbox"/>
Level III	24/7 SLA. Beschikbaarheid 99,9% , u kunt 24 uur per dag, zeven dagen per week een incident melden. Dit supportlevel kent een response tijd van < 4 uur.	t.b.d.	<input type="checkbox"/>

NB. bovenstaande SLA's worden alleen afgegeven op het DSL netwerk, niet op de koperdraad (van wijkcentrale naar aansluitadres), de richtlijn voor herstel van koperdraad is 80 % binnen 24 uur, 90 % binnen 48 uur.

Aanvullende diensten		Setup	Maand	Contract	Keuze
Optie 1	SMTP inbound redirect	€ 0	€ 2	12m	<input type="checkbox"/>
Optie 2	Toegang PIN over IP (CCV) incl. Level II SLA	€ 0	€ 25	12m	<input type="checkbox"/>
Optie 3	Toegang PIN over IP (Equens) incl. Level II SLA	€ 0	€ 25	12m	<input type="checkbox"/>
Optie 4	Toegang Alarm over IP incl. Level II SLA	€ 0	€ 25	12m	<input type="checkbox"/>

xDSL Hardware	Prijs	Configuratie door SpeakUp	Remote access	Kosten configuratie	Configuratie door Partner
<input type="radio"/> Fritzbox (modem)	€ 250	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	€ 100	<input type="checkbox"/>
<input type="radio"/> Draytek (modem)	€ 150	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	€ 100	<input type="checkbox"/>
<input type="radio"/> SDSL Draytek (modem)	€ 198	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	€ 100	<input type="checkbox"/>

Wenst u ADSL installatie on-site?	Materiaal	Uurprijs	Voorrijkosten & prijs per Km	Keuze	
<input type="radio"/>	Installatie monteur	Exclusief	€ 75	Afhankelijk van locatie	<input type="checkbox"/>

Gegevens aanvrager - *alle velden invullen, anders wordt het formulier niet in behandeling genomen.*

Naam aanvrager	
Bedrijfsnaam	
Telefoonnummer	
Faxnummer	
Naam technisch contactpersoon	
E-mail technisch contact	
GSM nummer technisch contact	
Inschrijving KvK	
BTW Nr	
Bankrekeningnummer	
Bankvestiging	

Access Leveringsadres - *alle velden invullen, anders wordt het formulier niet in behandeling genomen.*

Straat	
Postcode	
Plaats	
<i>Optioneel</i> Telefoonnummer (voor linesharing)	

Bij ondertekening gaat u akkoord met de algemene voorwaarden. U verleent tot wederopzegging machtiging aan SpeakUp om de kosten behorende bij alle afgenomen diensten en eventuele gesprekskosten af te schrijven van de bankrekening. Contractduur is 12 maanden met stilzwijgende maandelijkse verlenging. (uitgezonderd glasvezel) Alle genoemde prijzen zijn exclusief 19% btw

Voorwaarden en ondertekening

Gewenste ingangsdatum	
Datum vandaag	
Plaats	
Handtekening	

Uw gewenste ingangsdatum is een **streefdatum**. Dit formulier kunt u faxen naar 088-7732588 of per e-mail versturen naar setup@speakup.nl. Opsturen kan natuurlijk ook: SpeakUp B.V., Postbus 1330, 7500 BH ENSCHEDE.

Ter Informatie

!	Controle voor beschikbaarheid	2 tot 4 weken. Glasvezel wordt nader bepaald.
!	Prijzen Hardware	€ n.o.t.k Nader overeen te komen i.v.m. wisselende leveranciersprijzen
!	Voorrijkosten Monteur	Deze prijzen worden nog nader bepaald.
!	NLS	Non Line Sharing - ADSL op alleen 1 koperpaar zonder voorwaarde pstn signaal