

SpeakUp Access Aanvraagformulier



Optie 1: infrastructuur op basis van ADSL		Snelheid	Setup	Maand	Contract	Keuze
Optie 1a	VoIP Dedicated excl vr*	2/1 Mbit	€ 100	€ 30	12m	<input type="checkbox"/>
Optie 1b	Internet Basic excl vr*	8/1 Mbit	€ 100	€ 38	12m	<input type="checkbox"/>
Optie 1c	PowerDSL excl vr*	20/1 Mbit	€ 100	€ 46	12m	<input type="checkbox"/>

ADSL Hardware		Prijs	Configuratie door SpeakUp	Remote access	Kosten configuratie	Configuratie door Partner
<input type="radio"/>	Fritzbox (modem)	€ 250	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	€ 100	<input type="checkbox"/>
<input type="radio"/>	Draytek (modem)	€ 150	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	€ 100	<input type="checkbox"/>
<input type="radio"/>	HP procureve (switch high end)	€ n.o.t.k **	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	€ n.o.t.k **	<input type="checkbox"/>
<input type="radio"/>	Willekeurige Switch (nomaal model)	€ n.o.t.k **	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	€ n.o.t.k **	<input type="checkbox"/>

* excl vr	Vastrecht koperkosten zijn niet inbegrepen maar worden wel berekend.	Kosten	€ 10	<input checked="" type="checkbox"/>
NLS	Indien er geen analogo nr beschikbaar is dan wordt er NLS aangevraagd	Kosten	€ 0	<input checked="" type="checkbox"/>
** € n.o.t.k.	Nader overeen te komen i.v.m. wisselende leveranciersprijzen			

Uitleg 1a De SpeakUp VoIP Dedicated ADSL is een dedicated internet verbinding t.b.v. uw VoIP telefonie verkeer. De upload verbinding (1Mbit) wordt gebruikt voor uw uitgaande gesprekken. Een gesprek heeft een bandbreedte nodig van 100kbit. Om deze reden hanteren wij de richtlijn maximaal 8 gelijktijdige gesprekken gevoerd kunnen worden zonder bandbreedte problemen te ondervinden.

Uitleg 1b&c De SpeakUp Internet Basic en PowerDSL geeft u meer download bandbreedte. U heeft de mogelijkheid over deze lijn gebruik te maken van internet toegang. Omdat u tijdens het internet ook gebruik maakt van uw upload bandbreedte hanteren wij de richtlijn maximaal dat er 6 gelijktijdige gesprekken gevoerd kunnen worden zonder bandbreedte problemen te ondervinden.

! Bij het ontbreken van koper infrastructuur dient met rekening te houden met extra kosten. De kosten kunnen o.a. inhouden: graafwerkzaamheden of montagewerk in uw technische ruimte (meterkast)
! Overboeking op ADSL lijnen is indicatief 1:20
! ADSL Verhuiskosten eenmalig zijn euro € 75,-

Wenst u ADSL installatie on-site?		Materiaal	Uurprijs	Voorrijkosten & prijs per Km	Keuze
<input type="radio"/>	Installatie monteur	Exclusief	€ 75	Afhankelijk van locatie	<input type="checkbox"/>

Optie 2: Infra o.b.v. dedicated (privé) verbinding		Snelheid	Setup	Maand	Contract	Keuze
Optie 2a	Extented Ethernet 2MB	2/2 Mbit	€ 1.500	€ 425	12m	<input type="checkbox"/>
Optie 2b	Extented Ethernet 6MB	6/6 Mbit	€ 1.500	€ 495	12m	<input type="checkbox"/>
Optie 2c	Extented Ethernet 10MB	10/10 Mbit	€ 1.500	€ 595	12m	<input type="checkbox"/>
Optie 2d	Glasvezel (exclusief internet access)	100 Mbit sync	€ n.o.t.k **	€ n.o.t.k **	60m	<input type="checkbox"/>
Extra	Internet Acces	1Mbit	€ 15	€ 25	12m	<input type="checkbox"/>
<input type="radio"/>	Materiaal, installatie en afmontage inbegrepen in de setup prijs.					

Uitleg Internet Access Het is mogelijk om de private verbindingen van SpeakUp uit te breiden met Internet-toegang. Daarvoor wordt een apart VLAN aangeboden waarop een publiek internet-adres wordt geboden. Het dataverbruik naar Internet wordt afgerekend op basis van 95% piekbelasting van het werkelijke verbruik per hele Mbit (1Mbit staat ongeveer gelijk met 300GByte dataverkeer gedurende de maand). De snelheid van het verkeer wordt uitsluitend beperkt door Quality of Service regelingen voor het spraak-VLAN.

Service Level Agreements		Maand	Keuze
Level I	Best Effort SLA. Beschikbaarheid = 95%, u kunt elke werkdag tussen 09.00 en 17.00 een incident melden. Dit supportlevel kent geen garanties, SpeakUp stelt zich ten doel binnen 8 uur te reageren.	€ 0	<input checked="" type="checkbox"/>
Level II	Kantooruren SLA. Beschikbaarheid 99,6%, u kunt elke werkdag tussen 09.00 en 17.00 een incident melden. Dit supportlevel kent een response tijd van < 6 uur.	€ 50	<input type="checkbox"/>
Level III	24/7 SLA. Beschikbaarheid 99,9% , u kunt 24 uur per dag, zeven dagen per week een incident melden. Dit supportlevel kent een response tijd van < 4 uur.	€ 100	<input type="checkbox"/>

nb. bovenstaande SLA's worden alleen afgegeven op het DSL netwerk, niet op de koperdraad (van wijkcentrale naar aansluitadres), de richtlijn voor herstel van koperdraad is 80 % binnen 24 uur, 90 % binnen 48 uur.

Gegevens aanvrager - *alle velden invullen, anders wordt het formulier niet in behandeling genomen.*

Naam aanvrager	
Bedrijfsnaam	
Telefoonnummer	
Faxnummer	
Naam technisch contactpersoon	
E-mail technisch contact	
GSM nummer technisch contact	
Inschrijving KvK	
BTW Nr	
Bankrekeningnummer	
Bankvestiging	

Access Leveringsadres - *alle velden invullen, anders wordt het formulier niet in behandeling genomen.*

Straat	
Postcode	
Plaats	

Bij ondertekening gaat u akkoord met de algemene voorwaarden. U verleent tot wederopzegging machtiging aan SpeakUp om de kosten behorende bij alle afgenomen diensten en eventuele gesprekskosten af te schrijven van de bankrekening. Contractduur is 12 maanden met stilzwijgende maandelijkse verlenging. Alle genoemde prijzen zijn exclusief 19% btw

Voorwaarden en ondertekening

Gewenste ingangsdatum	
Datum vandaag	
Plaats	
Handtekening	

Uw gewenste ingangsdatum is een **streefdatum**. Dit formulier kunt u faxen naar 088-7732588 of per e-mail versturen naar setup@speakup.nl. Opsturen kan natuurlijk ook: SpeakUp B.V., Emmastraat 2, 7513 BG ENSCHEDE.

Ter Informatie

!	Controle voor beschikbaarheid	2 tot 4 weken.
!	Prijzen Hardware	€ n.o.t.k Nader overeen te komen i.v.m. wisselende leveranciersprijzen
!	Glasvezel Beschikbaarheid	Beschikbaarheid is afhankelijk van leveringsgebied, postcode en leverancier.
!	Glasvezel Leveringstijd	De levertijd van glasvezel is 10 tot 30 weken.
!	Glasvezel Setup & Maandbedrag	Aansluitkosten en Maandbedrag is afhankelijk van leveringsgebied.
!	Extended Ethernet Beschikbaarheid	Beschikbaarheid is hoger dan glasvezel.
!	Extended Ethernet Leveringstijd	De levertijd van glasvezel is 10 tot 30 weken.
!	Voorrijkosten Monteur	Deze prijzen worden nog nader bepaald.
!	NLS	Non Line Sharing - ADSL op alleen 1 koperpaar zonder voorwaarde pstn signaal